



An alle
Fachärztinnen und Fachärzte
für Augenheilkunde und Optometrie
Graz, Steiermark, südl. Burgenland, Kärnten



17. Juni 2015/lo

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege!

Die Universitäts-Augenklinik Graz ist bestrebt, im Einklang mit Vorgaben der KAGES die Anzahl der PatientInnen ohne Termin zu reduzieren und damit ausreichend Zeit für Abklärung und Betreuung Ihrer PatientInnen zu gewährleisten. Unser Team bittet Sie höflich, diese Bestrebungen zu unterstützen. Konkret dürfen wir Sie um Einhaltung folgender Maßnahmen bitten:

- Eine bestmögliche Versorgung Ihrer PatientInnen durch unsere SpezialistInnen kann nur garantiert werden, wenn **Ihr Team** für Ihre PatientInnen **einen Termin in den Spezialbereichen unserer Ambulanz vereinbart**- bitte ausschließlich per Fax (siehe Faxformular). Sie erhalten das Faxformular mit dem vergebenen Termin retour, die PatientInnen werden von uns schriftlich über den Termin verständigt.
Faxnummer für Terminvereinbarungen: 0316/385-16278
- Bei dringendem Termin (innerhalb 1 Woche gewünscht) bitte auf dem Fax „dringend“ vermerken - dann werden die PatientInnen von uns telefonisch verständigt.
- Bei PatientInnen, die Sie als Notfall am gleichen Tag zuweisen, bitten wir um telefonische Vorankündigung unter 0316-385-13522.
- **Den Facharzt/ärztinnen-Befund geben Sie bitte, wie bisher, den Patienten/Patientinnen zum ambulanten Termin mit (nicht mit dem Fax mitsenden, da unsere Verwaltung keine Möglichkeit zur Aufbewahrung des Befundes bis zum tatsächlichen ambulanten Besuch hat). Eine schriftliche Überweisung ist nicht mehr erforderlich.**
- Der **Befund** soll beinhalten:
 - **Genaue Fragestellung!**
 - Visus sc,cc
 - Refraktion
 - Spaltlampenbefund, Augendruck, Fundusbefund
 - (Verdachts-) Diagnose

Dadurch erleichtern Sie uns die Zuordnung der PatientInnen in den richtigen Spezialbereich der Ambulanz und ersparen ihnen unnötige Mehrfachuntersuchungen und Wartezeit.

- Bitte halten Sie in Ihrer Ordination **Einschubtermine für NotfallpatientInnen und Kontrollen** frei. PatientInnen ohne Termin, bei denen eine Untersuchung an der Klinik nicht indiziert ist, werden von uns zu Ihnen verwiesen und benötigen kurzfristig Termine.
- **Urlaubsvertretung:** Bitte sprechen Sie mit Ihren KollegInnen die fachliche Vertretung während Ihrer Urlaubszeit bzw. zwischen Feiertagen ab und geben Sie dies Ihren PatientInnen (Tonband, Aushang) und uns bekannt (siehe obige Faxnummer). Die Universitäts-Augenklinik Graz ist laut Krankenanstaltengesetz **nicht für die Vertretung der niedergelassenen FachärztInnen** vorgesehen.

Mit der Bitte um Ihr wertvolles Verständnis und im Sinne einer guten Kooperation für unsere gemeinsamen PatientInnen verbleiben wir

mit kollegialen Grüßen

Das Team der Universitäts-Augenklinik Graz

Univ.-Prof. Dr. Andreas Wedrich